

Kunden Testimonial



„Dynamics HR Management ist sehr einfach zu handhaben. Die Lösung sagt mir genau, was zu tun ist.“

Port Authority of Jamaica

- ✓ **Branche**
Behörden
- ✓ **Mitarbeiter**
450
- ✓ **Leistungen**
Die Regierungsbehörde reguliert und entwickelt den Hafen und die Hafenanlagen auf der Insel Jamaica.
- ✓ **Unternehmerische Herausforderungen**
 - Moderne und effiziente Verwaltungstools sind notwendig, um mit einer heterogenen Belegschaft, die auf mehrere Standorte verteilt ist, umzugehen
 - Die Software sollte für Mitarbeiter in allen Positionen, vom Büropersonal bis hin zu den Hafentarifarbeitern, einfach und intuitiv zu nutzen sein
 - Die Behörde wird von der Regierung gesteuert, weshalb sie nur einen begrenzten Einfluss auf die Verwendung ihres Budgets und ihrer Finanzen hat
- ✓ **Kontakt**
www.portjam.com

Das Projekt auf einen Blick

- ① **Ausgangssituation**
Papierbasierte HR-Prozesse über vier Standorte hinweg bremsen Fortschritte im Personalwesen und im Unternehmen.
- ② **Konkrete Herausforderung**
Die verschiedenen Standorte und die heterogene Belegschaft machten die HR-Prozesse zeitaufwändig und kompliziert. Den HR-Verantwortlichen blieb wenig Zeit für HR Soft Skills.
- ③ **Lösung**
Die cloudbasierte Lösung Dynamics HR Management ermöglichte eine effiziente Verwaltung und ein schnelles, papierloses Anwesenheitsmanagement über mehrere Standorte hinweg.
- ④ **Nutzen**
Die Zeit, die benötigt wird, um eine heterogene Belegschaft zu verwalten, wird durch automatisierte Prozesse reduziert, was ebenso zu Kosteneinsparungen führt. Vorgesetzte haben die Anwesenheiten ihrer Angestellten sowie das Budget besser im Blick.
- ⑤ **Über die Zusammenarbeit**
„Danke an das Hubdrive Team! Es hat neben unseren wichtigen Anforderungen auch unsere zusätzlichen Wünsche erfüllt.“

→ Vision des Kunden

Die Vision der Hafenbehörde von Jamaica ist es, zum Inbegriff maritimer Exzellenz in der westlichen Hemisphäre zu werden. Sie trägt Verantwortung für die Sicherheit der Schiffe, der Passagiere, des Hafenpersonals und für die Regulierung der Tarife der Güter, die durch öffentliche Werften transportiert werden.

→ Konkrete Herausforderung

Die Hafenbehörde nutzt Microsoft bereits für ihre Businesssoftware und wollte über Microsoft Office 365 hinaus nun auch die Vorteile von Microsoft Dynamics 365 für sich nutzen.

Um alle Angelegenheiten ihrer beiden öffentlichen Häfen und vier Kreuzfahrtterminals zu verwalten, benötigten sie ein modernes HR-System, das internationalen Standards gerecht wird, von mehreren Standorten aus zugänglich ist und Best Practice Prozesse abbilden kann.

Bisher wurden beispielsweise Urlaubsanträge auf Papierzettel geschrieben und, abhängig vom Standort, bei bis zu vier Personen zur Überprüfung und Genehmigung eingereicht. Manuelle, papiergesteuerte HR-Prozesse waren zeitaufwendig und sollten eliminiert werden. Im Idealfall sollte die Behörde in der Lage sein, die Lösung selbst weiter anzupassen.

”

„Danke an das Hubdrive Team, das neben unseren wichtigen Anforderungen auch unsere zusätzlichen Wünsche erfüllt hat.“

Glenice Leachman, Project Implementation Specialist,
Port Authority of Jamaica



→ Lösungsansatz

Die cloudbasierte Lösung Dynamics HR Management von Hubdrive hat die Abhängigkeit von Papierdokumenten sowie doppelte Dateneingaben in mehreren Systemen beseitigt. Alle relevanten Übersichten und Reports werden nun digital abgebildet und sind einsehbar.

Der Mitarbeiter-Self-Service ermöglicht es den Mitarbeitern, Urlaubsanträge online einzureichen – ohne den aufwendigen Weg über Papierzettel zu gehen. Der manuelle Verwaltungsaufwand für die Personalabteilung wurde stark reduziert. Besonders die Best-Practice-Prozesse haben dabei geholfen, das Anwesenheitsmanagement der Mitarbeiter über mehrere Standorte effizienter zu gestalten.

→ Über die Zusammenarbeit

„Wir danken dem Hubdrive-Team für die freundliche Unterstützung. Sie erfüllten mit ihrer innovativen HR-Lösung auf Basis der Dynamics-Plattform neben unseren wichtigen Anforderungen auch unsere zusätzlichen Wünsche.“

→ Nutzen

Die Personalabteilung wurde dank der Automatisierung in Dynamics HR Management von vielen administrativen Aufgaben befreit. Zusätzlich sparen HR-Verantwortliche Zeit bei der Datenpflege und -recherche, weshalb sie sich nun auf Soft-HR-Kompetenzen wie Schulungen und Mitarbeiterentwicklung konzentrieren können.

Die Lösung ist sowohl für Personaler als auch für die Angestellten der Hafenbehörde einfach zu bedienen. Hafentarbeiter benötigen nun viel weniger Zeit, um Urlaub zu beantragen oder ihren Resturlaub einzusehen und Vorgesetzten fällt es einfacher, den Überblick über ihre Mitarbeiter zu behalten. Die Lösung ermöglicht es ihnen, zu sehen, welches Teammitglied gerade in welchem der verschiedenen Häfen arbeitet. Dies erleichtert auch die Einhaltung des Budgets.



Vereinbaren Sie jetzt einen Termin für eine online Demonstration für Ihr Unternehmen.

✉ Contact@Dynamics-HR-Management.com

☎ +1 (347) 410-9202

🌐 www.Dynamics-HR-Management.com